



GETRÄNKE
ESSMANN

... und alles läuft.

STEIGERUNG DER BETRIEBSEFFIZIENZ DURCH STRATEGISCHES OUTSOURCING

GETRÄNKE ESSMANN, GERMANY

FALLSTUDIE

Einführung



Im heutigen wettbewerbsintensiven Markt stehen Unternehmen häufig vor Herausforderungen, die ihr Wachstum und ihre Betriebseffizienz beeinträchtigen können. Um einen Wettbewerbsvorteil zu behalten, ist es entscheidend, Prozesse zu optimieren, das Personalmanagement zu verbessern und einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten. Eine der effektivsten Lösungen, um diese Ziele zu erreichen, ist Outsourcing. Outsourcing ermöglicht es Unternehmen, spezifische Aufgaben oder Prozesse an spezialisierte externe Partner zu delegieren, wodurch diese Bereiche von Experten verwaltet werden. Dies führt zu einer gesteigerten Produktivität, Kosteneinsparungen und der Fokussierung auf die Kernkompetenzen des Unternehmens.

Das Problem des Kunden

Ein Logistikunternehmen sah sich mit erheblichen betrieblichen Herausforderungen konfrontiert, die seine Effizienz und Rentabilität bedrohten. Die Probleme des Unternehmens waren vielfältig:

- **SEHR UNGÜNSTIGER STANDORT**
Die physische Lage des Standorts war suboptimal, was zu logistischen Ineffizienzen und erhöhten Betriebskosten führte.
- **HOHE FLUKTUATION VON AGENTUREN**
In den letzten acht Jahren hatte das Unternehmen mit sechs verschiedenen Agenturen zusammengearbeitet, was auf mangelnde Stabilität und Kontinuität im Personalmanagement hindeutete.
- **HOHE FLUKTUATION BEI DEN MITARBEITERN**
Häufige Veränderungen im Personal führten zu einem Mangel an Konsistenz, was sich negativ auf die Produktivität und Qualität auswirkte.
- **RÜCKSTAND VON 6.200 PALETTEN**
Die betrieblichen Ineffizienzen führten zu einem erheblichen Rückstand, wobei 6.200 Paletten auf die Bearbeitung warteten, was zu Verzögerungen und Unzufriedenheit bei den Kunden führte.



Lösungsansatz

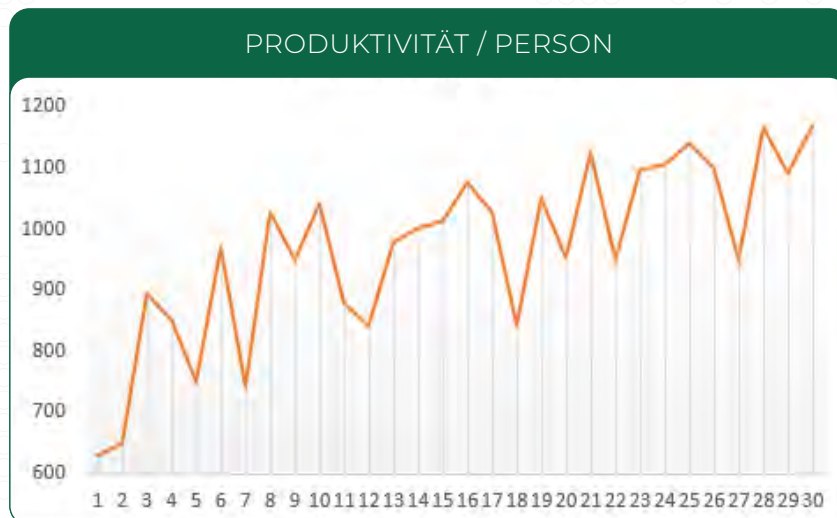
In dem Bewusstsein, dass eine strategische Neuausrichtung notwendig war, entschied sich das Unternehmen, mit einem Outsourcing-Experten zusammenzuarbeiten, um diese Herausforderungen zu bewältigen. Die umgesetzte Lösung konzentrierte sich auf mehrere Schlüsselbereiche:

- **Einführung eines Erfahrenen Managementteams**
Der Outsourcing-Partner stellte ein erfahrenes Managementteam mit tiefgreifendem Verständnis für Logistikprozesse vor. Dieses Team war dafür verantwortlich, den Übergang zu überwachen und sicherzustellen, dass bewährte Verfahren in allen Bereichen umgesetzt wurden.
- **Neugestaltung von Prozessen und Layout**
Eine umfassende Analyse der bestehenden Prozesse und des Standortlayouts wurde durchgeführt. Anschließend gestaltete das Managementteam diese Prozesse neu, um die Abläufe zu straffen, den Fluss zu verbessern und Engpässe zu reduzieren. Diese Neugestaltung war entscheidend, um den Rückstand abzubauen und die Effizienz insgesamt zu steigern.
- **Effiziente Rekrutierung und Schulung des Bodenpersonals**
Der Outsourcing-Partner übernahm den Rekrutierungsprozess und konzentrierte sich dabei auf die Einstellung qualifizierter Mitarbeiter mit relevanter Erfahrung. Darüber hinaus wurde ein robustes Schulungsprogramm implementiert, um sicherzustellen, dass die neuen Mitarbeiter gut auf die Anforderungen des Unternehmens vorbereitet waren.
- **Kontinuierliche Implementierung von Lean Management**
Lean-Management-Prinzipien wurden eingeführt, um die Effizienz kontinuierlich zu steigern, Verschwendung zu reduzieren und die Produktivität zu erhöhen. Dieser fortlaufende Prozess stellte sicher, dass das Unternehmen hohe betriebliche Standards aufrechterhalten und sich schnell an zukünftige Herausforderungen anpassen konnte.



Die Schlüsselfaktoren, die diese Outsourcing-Lösung auszeichnen, sind:

- **Erfahrenes Team**
Die Fähigkeit, ein erfahrenes Managementteam mit nachweislicher Erfolgsbilanz in der Logistik und Prozessoptimierung einzusetzen.
- **Maßgeschneiderte Prozessneugestaltung**
Ein maßgeschneiderter Ansatz zur Neugestaltung von Prozessen und Layouts, der speziell auf die einzigartigen Herausforderungen des Unternehmens abgestimmt ist.
- **Expertenrekrutierung und -schulung**
Der Fokus auf die Rekrutierung und Schulung der richtigen Talente, um ein kompetentes und motiviertes Team zu gewährleisten.
- **Nachhaltige Implementierung von Lean Management**
Die Implementierung von Lean-Management-Prinzipien, die langfristige Effizienz und kontinuierliche Verbesserung gewährleisten.



Warum EWL?

Die EWL Group ist seit 2007 ein vertrauenswürdiger Partner im Bereich Outsourcing und bietet Unternehmen aus verschiedenen Branchen maßgeschneiderte Lösungen, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Mit umfassender Expertise im Personalmanagement, in Logistik- und Produktionsprozessen bietet EWL einen umfassenden Service, der Rekrutierung, Schulung, Prozessoptimierung und die Implementierung von Lean Management umfasst. Durch die Nutzung eines weitreichenden Netzwerks von Fachleuten aus Polen, der Ukraine und darüber hinaus sorgt EWL dafür, dass Unternehmen erstklassige Unterstützung bei der Bewältigung ihrer betrieblichen Herausforderungen erhalten. Der Erfolg dieser Fallstudie unterstreicht das Engagement von EWL, Ergebnisse zu liefern, die die Effizienz steigern, Kosten senken und die gesamte betriebliche Leistung verbessern.

Fazit

Durch die Auslagerung ihrer logistischen und operativen Herausforderungen an EWL konnte das Unternehmen erhebliche Hindernisse wie einen ungünstigen Standort, hohe Mitarbeiterfluktuation und einen erheblichen Rückstand überwinden. Die Einführung eines erfahrenen Managementteams, die Neugestaltung von Prozessen sowie das effiziente Personalmanagement führten zu einer Straffung der Abläufe, die nicht nur den Rückstand beseitigte, sondern auch die Grundlage für eine nachhaltige betriebliche Exzellenz schuf. Diese Fallstudie zeigt eindrucksvoll, welchen großen Einfluss strategisches Outsourcing durch EWL auf die Betriebseffizienz und den Gesamterfolg eines Unternehmens haben kann.

**For more information about EWL Group's services,
visit EWL Group.**